

Политика конфиденциальности
(обработки и защиты персональных данных)
ООО «Эталон-комфорт»

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Эталон-комфорт» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://etalon-komfort.ru/> (в том числе с использованием мобильного приложения; далее – Сайт) в ходе исполнения ООО «Эталон-комфорт» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Размещенные на сайте ссылки на иные информационные ресурсы (в том числе на личный кабинет расчетного центра) не является предметом настоящей Политики и регламентируется политикой информационного ресурса, на который переходит Пользователь.

- **Персональная информация Пользователей (персональные данные), которую обрабатывает ООО «Эталон-комфорт»**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная заполнения и отправки форм Сайта;
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры регистрации на Сайте, такие как ФИО, телефон, электронный адрес, адрес проживания.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.
- Данные, собираемые метрическими программами (в т.ч. Яндекс.Метрика) – в объеме не более, чем перечисленные выше.

Во время посещения Пользователем Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию (допускается использование в т.ч. метрических программ, за исключением трансграничной передачи данных).

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта.

- **Цели обработки персональной информации Пользователей.**

ООО «Эталон-комфорт» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления ресурсов Сайта или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока. В частности, в целях исполнения Жилищного законодательства, ООО «Эталон-комфорт» осуществляет ведение персонифицированного учета (в том числе для информационно-справочного обслуживания, осуществления заявок на обслуживание, реализации жалоб и предложений); исполнение договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Управляющей Компанией хозяйственной деятельности, повышение оперативности и качества обслуживания клиентов, установленного правилами Управляющей Компании, а также исполнение Приказа Минстроя от 13.02.2025 N 77/пр, касающееся размещения информации в ГИС ЖКХ.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

- **Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам**

ООО «Эталон-комфорт» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональная информация Пользователей, предоставленная через формы Сайта, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно для предоставления услуги.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «Эталон-комфорт» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ООО «Эталон-комфорт».

Кроме того, в случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Эталон-комфорт», в соответствии с ч.4. ст.21 ФЗ-152 «О персональных данных», прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Эталон-комфорт») и уничтожает персональные данные или обеспечивает

их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Эталон-комфорт») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Эталон-комфорт» и субъектом персональных данных либо если ООО «Эталон-комфорт» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

При обработке персональных данных Пользователей ООО «Эталон-комфорт» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

- **Сроки обработки и хранения персональных данных**

Сроки хранения документов (в т.ч. в электронном виде), содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора (если не предусмотрено иного – Договором управления МКД) с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению (в соответствии с «Положением об уничтожении персональных данных», действующем в ООО «Эталон-комфорт»).

Кроме того, сроки обработки и хранения персональных данных клиентов и контрагентов ООО «Эталон-комфорт», определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые в рамках исполнения договоров, обрабатываются в течении срока действия договора и три года после его исполнения для защиты прав в случае предъявления иска в связи с исполнением договора.

- договоры и дополнительные соглашения к ним пять лет после истечения срока действия договора согласно статьи 436, 440 «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утв. Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 N 558.

- **Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ООО «Эталон-комфорт» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «Эталон-комфорт» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «Эталон-комфорт» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные ООО «Эталон-комфорт» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «Эталон-комфорт» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

- **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

ООО «Эталон-комфорт» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

В частности, безопасность персональных данных, которые обрабатываются ООО «Эталон-комфорт», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- ООО «Эталон-комфорт» обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

- Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего (в том числе Жилищного) законодательства.

- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты ООО «Эталон-комфорт» (указанной на сайте).

- Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты ООО «Эталон-комфорт» (указанной на сайте).

- **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

ООО «Эталон-комфорт» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://etalon-komfort.ru/>.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Эталон-комфорт», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

- **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: 117246, г. Москва, проезд Научный, д. 19, помещ. 6д.

Дата публикации «_____» _____ г.